



Visie op toezicht en toezichtkader Santé Partners

Vastgesteld door de RvT op 21 september 2021

1. Inleiding

De Raad van Toezicht van Santé Partners is de afgelopen twee jaar volledig vernieuwd. De visie op toezicht is in dat kader ook onderwerp van gesprek geweest. Hierbij is de onderstaande visie opgesteld, die is getoetst aan de Governancecode Zorg 2017, de vigerende statuten van Santé Partners en de vastgestelde reglementen van zowel de Raad van Toezicht (RvT) als de Raad van Bestuur (RvB).

De [Governancecode Zorg](#) is een instrument om de governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, het realiseren van de maatschappelijke doelstelling en het maatschappelijke vertrouwen. Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. De code stimuleert tot reflectie op en het gesprek over het functioneren van bestuurders en toezichthouders en hun onderlinge verhouding.

Deze visie op toezicht is opgesteld met de huidige kennis van en ideeën met betrekking tot goed toezicht. In- en externe ontwikkelingen en nieuwe inzichten kunnen van invloed zijn op de toezichtvisie. Deze visie op toezicht is dan ook een 'levend' document en wordt regelmatig herijkt. De zelfevaluatie van de RvT is hiervoor een natuurlijk moment.

2. Visie op toezicht

De toezichtvisie omvat een gezamenlijk beeld van de wijze waarop de RvT toezicht houdt met als basis de missie en visie van Santé Partners

De missie van Santé Partners is *het ondersteunen van mensen zodat zij kunnen leven, wonen en meedoen zoals zij dat willen*. Dit wordt gedaan met *belevingsgerichte zorg en ondersteuning in de eigen leefomgeving*. Hierbij dragen wij bij aan het welbevinden en de vitaliteit.

De missie en de visie van de organisatie vormen, zoals gezegd, de basis voor de toezicht visie van de RvT. De visie op toezicht van de RvT kent vier uitgangspunten:

- De missie en visie van de organisatie zijn steeds richtinggevend voor de inhoudelijke invulling van het toezicht.
- De RvT werkt vanuit de vier rollen vanuit de governance code (toezicht-, goedkeurings-, advies- en werkgeversrol) en bewaart en bewaakt het evenwicht tussen deze rollen.
- De RvT houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie, maar ook het bredere maatschappelijke belang. De besluitvorming wordt ook hieraan getoetst door de RvT.
- Even-waardigheid van de RvB en de RvT, met respect voor ieders eigen verantwoordelijkheid en verschillen in rollen

3. Stijl van toezicht houden

De uitgangspunten bij de visie op toezicht moeten zichtbaar worden in cultuur en gedrag. Bestuurders en toezichthouders laten door hun eigen gedrag zien dat zij handelen volgens de waarden en normen die de organisatie drijven.

Bij de uitgangspunten rond de visie op toezicht, past de volgende stijl van toezichthouden.

De RvT geeft vertrouwen aan de RvB en de organisatie. Zij dienen de vrijheid te hebben en de ruimte te voelen om professioneel vanuit de visie te handelen, ook als stakeholders, wet- en regelgeving alsmede de publieke opinie een pleidooi doen om deze te beperken. Een uit oogpunt van visie proactief en doordacht genomen risico dat in dialoog wordt genomen, wil de RvT kunnen delen en ondersteunen.

De RvT is intern en extern transparant in de afwegingen die gemaakt worden voor en door de organisatie en ziet er op toe dat (ook) de RvB daarin transparant is.

Daarnaast is de RvT rolvast en spreekt elkaar hier op aan, zowel binnen de RvT als tussen de RvT en de RvB. De RvT voelt zich verbonden met de organisatie. Dit gaat verder dan uitsluitend de betrokkenheid bij en van de cliëntenraad en ondernemingsraad, en uit zich bijvoorbeeld in locatiebezoeken en het actief uitnodigen van diverse professionals vanuit de organisatie om hen van informatie en inzichten te voorzien.

4. Toetsingskader

Het toetsingskader beschrijft de inhoudelijke kant van het toezichthouden om de organisatie op de juiste maatschappelijke koers te houden en de continuïteit van de organisatie te waarborgen.

Het toetsingskader wordt primair gevormd door de strategische koers van de organisatie. De RvT wordt door de RvB betrokken bij het bepalen van de strategische koers. De strategische koers wordt jaarlijks door de RvB vertaald in een kaderbrief, een jaarplan en begroting die worden voorgelegd aan de RvT. De RvT toetst de voortgang gedurende het jaar aan de hand van trimesterrapportages op een aantal KPI's.

Aspecten waaraan de RvT in ieder geval de strategie en het beleid van Santé Partners in de komende periode toetst, zijn:

- *Cliënten*
Santé Partners biedt zorg- en dienstverlening, die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen.
- *Medewerkers*
Santé Partners is werkgever voor betrokken en deskundige medewerkers, nu en in de toekomst.
- *(Financiële) continuïteit*
Santé Partners heeft een gezonde financiële positie (exploitatie en liquiditeit) en zorgt er, onder andere door een gezonde bedrijfsvoering, voor dat deze positie voor de korte en langere termijn gezond blijft.
- *Organisatie verandering*
Santé Partners heeft een heldere meerjarenstrategie die bekend is binnen de organisatie. Dit vertaalt zich in bijbehorend gedrag van leidinggevenden en medewerkers.
- *Publieke belangen van de gezondheidszorg*
Santé Partners draagt bij aan de publieke belangen door het leveren van kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare zorg- en dienstverlening, al dan niet in regionale samenwerkingsverbanden.
- *Risicomanagement*
Santé Partners kent en verantwoordt de interne en externe risico's van de organisatie.
- *Technologie*
Santé Partners is op de hoogte van de technologische ontwikkelingen in de zorg en participeert en investeert hierin, voor een toekomstbestendige manier van het leveren van zorg- en dienstverlening.

5. Monitoring

Invulling en weging van bovenstaande toetsingspunten vindt plaats in overleg met de RvB.

Het kader van de toetsing wordt gevormd door de wet- en regelgeving op basis waarvan toezicht wordt gehouden, de inrichting van het toezicht en de wijze waarop verantwoording wordt afgelegd door de RvB. Hierbij gaat het vooral om de organisatie van de inrichting van het toezicht houden.

Om toezicht te kunnen houden is het van belang dat de RvB de RvT tijdig alle informatie verschaft die nodig is voor een goede uitoefening van de functie van RvT. De RvB faciliteert op verzoek van de RvT het contact van de RvT met functionarissen of (medezeggenschap)organen uit de organisatie. Het is van belang dat RvT voeling houdt met de organisatie (nabijheid), echter zonder daarbij de noodzakelijke afstand uit het oog te verliezen (rolvastheid).

De RvT beschikt over stuurinformatie, zoals de kaderbrief, het jaarplan, de begroting, het jaarverslag, de jaarrekening en de financiële- en trimesterrapportages. De RvT krijgt bij belangrijke ontwikkelingen en projecten een uitgebreide businesscase voorgelegd. Enkele keren per jaar worden managers uitgenodigd om een presentatie voor de RvT over een thema te geven. De RvT legt werkbezoeken af aan de locaties, wordt uitgenodigd voor specifieke bijeenkomsten en ontvangt belangrijke nieuwsbrieven. De RvT (vertegenwoordigd door enkele RvT-leden) sluit twee keer per jaar aan bij het overleg tussen de RvB en de OR en het overleg tussen de RvB en de CR.

De RvT ontvangt jaarlijks een (ge-update) risico analyse van de RvB, wat zijn de (strategische) risico's binnen en buiten de organisatie en hoe worden deze beheerst?

De RvB informeert de RvT direct in het geval van belangrijke (mediagevoelige) zaken (zogenoemde 'early warning'-signalen), zoals ernstige calamiteiten. De RvB-voorzitter informeert in eerste instantie de RvT-voorzitter. Samen bepalen zij of de volledige RvT wordt geïnformeerd, op welke termijn en op welke wijze.

Op [de website van Santé Partners](#) staat relevante informatie over de governance en over RvT. In ieder geval de namen, het rooster van aftreden en relevante nevenfuncties van de leden van de RvT. In het jaarverslag legt de RvT jaarlijks verantwoording af over haar functioneren.